

Conditions Générales de vente



INFORMATIONS AVANT LE SEJOUR

Quelques jours avant votre séjour, vous recevrez un courrier de confirmation, un plan d'accès à notre établissement, ainsi qu'un inventaire de votre appartement ou de votre studio.

MODIFICATIONS ET RESILIATIONS

Les réservations ne pourront être modifiées que 5 semaines avant le début du séjour, dans la limite des disponibilités.

Dans le cas de résiliation moins de 5 semaines avant le début du séjour, une somme égale à 25 % du prix du séjour restera acquise à la résidence.

Un départ anticipé ou une arrivée tardive en raison de difficulté d'acheminement ou encore pour raisons personnelles ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de 25 % du prix total sera demandé lors de votre confirmation de réservation. Le solde sera payable le jour de votre arrivée dans la location. En cas de réservation tardive, l'intégralité du séjour est payable à la réservation.

LES TARIFS

Les tarifs arrêtés à la réservation comprennent :

- la location du studio ou de l'appartement
- les consommations d'eau, d'électricité, de chauffage.
- la fourniture de draps pour le nombre de personnes annoncé lors de votre réservation
- le mobilier de bébé (lits pliants, chaises hautes). Il est conseillé de les réserver à l'avance.

Les tarifs ne comprennent pas:

- le nettoyage du studio ou de l'appartement, qui reste à la charge des résidents le jour du départ.
- la taxe de séjour qui sera réglée sur place. Cette taxe est collectée pour le compte de la municipalité.
- le linge de toilette, torchons de cuisine.
- les frais de communication téléphonique (0.25 euros l'unité).

DEPOT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie de 155 euros par logement vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué à la fin de votre séjour, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts faits à l'intérieur du logement ou ménage le jour du départ non réalisé.

Si votre départ s'effectue en dehors des heures d'ouverture de la réception et en l'absence d'une visite de contrôle de votre logement, le dépôt de garantie éventuel vous sera retourné ultérieurement, déduction faite des dommages occasionnés lors de votre séjour.

ARRIVEE ET DEPART

- La remise des clés s'effectue à partir de 15 heures le jour de votre arrivée. Ces clés seront rendues avant 10 heures le jour de votre départ. Si vous ne pouvez arriver dans les délais d'ouverture de notre établissement, merci de nous en avvertir afin de trouver un arrangement pour les clés.
- Un état des lieux sera effectué à votre arrivée et avant votre départ.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques sont acceptés. Si un quelconque dégât est occasionné de leurs faits, une retenue sur le dépôt de garantie sera demandée.

TROUBLES ET NUISANCES

Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances à son entourage, il peut-être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour.

RESPONSABILITE

Notre responsabilité n'est pas engagée dans le cas de mise hors service des équipements techniques ou dans le cas de vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit pendant le séjour.

Des aires de stationnement sont à la disposition des résidents, ainsi que des emplacements « local à ski », étant précisé que nous dégageons notre responsabilité en cas de vols ou dommages..